

I.	POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	2
§ 1	Definicje.....	2
§ 2	Warunki rejestracji i korzystania z konta	3
II.	Korzystanie z serwisu	5
§ 3	Oferty	5
§ 4	Rozpoczęcie najmu	5
§ 5	Płatność i rozliczenie najmu.....	6
§ 6	Umowa pomiędzy użytkownikami	7
§ 7	Opłaty i prowizje wobec Rentifer.....	7
§ 8	Pozostałe obowiązki użytkowników	7
§ 9	Rola i prawa Rentifer	8
§ 10	System ocen użytkowników	9
III	Postanowienia końcowe.....	10
§ 11	Prywatność.....	10
§ 12	Ważność i zmiany Regulaminu	10
§ 13	Postępowanie reklamacyjne i usunięcie konta z platformy Rentifer	11
IV	Załączniki	12
	Załącznik nr 1. Towary niedozwolone na platformie Rentifer	123
	Załącznik nr 2. Zasady tworzenia opisu oferty	125
	Załącznik nr 3. Polityka prywatności – obowiązek informacyjny.....	17
	Załącznik nr 4. Pliki cookies.....	18
	Załącznik nr 5. Polityka przerw i awarii technicznych.....	20
	Załącznik nr 6. Proponowane Szczegółowe zapisy umowy najmu pomiędzy użytkownikami	21
	Załącznik nr 7. Przykładowa treść pisemnej umowy najmu pomiędzy użytkownikami.....	22

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Definicje

Rentifer

Platforma usługowa, prowadzona przez osobę fizyczną – Rafała Zamorskiego, zamieszkałego w Krakowie przy ul. Mitkowskiego 4.

Regulamin

Niniejszy dokument

Użytkownik

Podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez innych użytkowników za pośrednictwem platformy rentifer.pl, na zasadach określonych w regulaminie.

Najemca

Użytkownik przyjmujący TOWAR w ramach NAJMU.

Wypożyczający/Wynajmujący (właściciel)

Użytkownik oferujący wynajmowany TOWAR, najczęściej właściciel przedmiotu.

Towar

Rzecz/Artykuł będący przedmiotem OFERTY lub NAJMU, zgodnie z REGULAMINEM.

Najem

Usługa najmu, której przedmiotem jest TOWAR, wykonywana na podstawie umowy najmu pomiędzy NAJEMCĄ a WYNAJMUJĄCYM (właścicielem) za pomocą platformy rentifer.pl

Oferta

Propozycja zawarcia umowy najmu TOWARU.

- a) na warunkach określonych przez WYNAJMUJĄCEGO (właściciela), w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego TOWARU
- b) na warunkach określonych przez NAJEMCĘ, w szczególności zawierających informację o okresie pożądanego najmu oraz opis poszukiwanego TOWARU

Spór

Diskusja toczona na platformie, pomiędzy NAJEMCĄ a WYNAJMUJĄCYM (właścicielem) dotycząca prawidłowego przeprowadzenia usługi najmu, odbywająca się w ramach narzędzi udostępnionych przez platformę Rentifer. (opcja niedostępna w obecnej wersji platformy)

Konto(panel użytkownika)

Zbiór zasobów zawierający wszystkie dane oraz informacje o działaniach UŻYTKOWNIKA w ramach platformy rentifer, umożliwiający korzystanie z platformy.

Oferowanie Towaru

Publikacja OFERTY mającej na celu wynajęcie posiadanego towaru.

Poszukiwanie towaru

Publikacja OFERTY mającej na celu wynajęcie towaru od innego użytkownika.

Wniosek o Wynajem

Zgłoszenie chęci wynajmu towaru od innego użytkownika za pomocą przycisku „Wynajmij”.

Oczekiwanie

Stan po zgłoszeniu przez najemcę wniosku o wynajem towaru, co do którego wynajmujący ustalił czas na akceptację wniosku i jeszcze tego nie zrobił.

§ 2 Warunki rejestracji i korzystania z konta

2.1

Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Dopuszczone jest także korzystanie z portalu przez osoby które ukończyły 15lat, ale nie ukończyły 18lat w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami obowiązującego powszechnie prawa.

2.2

Rejestracji w portalu dokonuje się za pomocą odpowiedniego formularza poprzez podanie wyszczególnionych w nim danych. W imieniu osób prawnych, oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, wymienionych w zdaniu pierwszym niniejszego artykułu, czynności, o których mowa powyżej, dokonać może osoba, która posiada stosowne umocowanie.

2.3

Aktywacja konta następuje za pomocą linku aktywacyjnego przesyłanego na podany przy rejestracji adres e-mail.

2.4

Konta zarejestrowane przez osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej zostaną wyróżnione ikoną widoczną dla wszystkich korzystających z portalu (konto Firma). (opcja niedostępna w obecnej wersji platformy)

2.5

W ramach portalu istnieje możliwość przeglądania towarów oferowanych przez innych użytkowników, bez konieczności rejestracji konta. Użytkownik bez rejestracji nie posiada jednak prawa do oferowania towarów jak i zgłaszania chęci najmu towarów oferowanych przez innych użytkowników.

2.6

Dane podane przy rejestracji Użytkownika powinny być zgodne ze stanem faktycznym i na bieżąco aktualizowane. Zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem dotyczącym ochrony danych osobowych – użytkownikowi przysługuje prawo do zmiany i usunięcia części bądź całości danych.

2.7

Dostęp do konta użytkownika uzyskiwany jest poprzez indywidualny adres e-mail oraz hasło (logowanie). Dopuszczalne jest korzystanie z zautomatyzowanych rozwiązań (np. oprogramowania wywołującego logowanie) jednak ryzyko związane z korzystaniem z takich rozwiązań obciąża Użytkownika.

2.8

Użytkownik nie może dokonać rejestracji więcej niż jednego konta. W przypadku całkowitej blokady konta przez Rentifer, związanej z naruszeniami regulaminu, użytkownik nie może więcej korzystać z platformy.

2.10

Konta użytkowników w platformie Rentifer są niezbywalne, z zastrzeżeniem szczególnych przypadków. Za zgodą Rentifer – konto Firma może być zbyte jeśli, w formie przewidzianej przepisami prawa, nastąpi przeniesienie praw i obowiązków dotyczących prowadzenia przedsiębiorstwa lub jego części.

2.11

W przypadku gdy konto lub działalność użytkownika wymaga szczegółowej weryfikacji – Rentifer zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych użytkownika, o których mowa w art 2.2 lub w przypadku uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa konta, rzetelności podanych danych lub nieuprawnionego przejęcia konta przez innego użytkownika. Na czas wyżej opisanego procesu, lub w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Rentifer zastrzega sobie prawo do:

- a) Czasowego ograniczenia dostępu do konta lub części świadczonych usług
- b) Całkowitej blokady konta użytkownika, skutkującej niemożliwością korzystania z portalu i rozwiązania umowy z użytkownikiem (artykuł 13)

2.12

Użytkownik może usunąć konto wraz danymi z platformy Rentifer bez podawania przyczyny. Jednocześnie użytkownikowi nie przysługuje prawo do usunięcia konta jeżeli jest obecnie uczestnikiem najmu w ramach portalu Rentifer lub posiada jakiegokolwiek należności wobec Rentifer lub innych użytkowników.

II. KORZYSTANIE Z SERWISU

§ 3 Oferty

3.1

W ramach platformy Rentifer możliwe są następujące rodzaje ofert:

- a) Oferta publikowana przez potencjalnego Najemcę dotycząca produktu, którego potrzebuje/poszukuje, nazywana dalej Poszukiwaniem Towaru.
- b) Oferta publikowana przez potencjalnego Wypożyczającego (właściciela towaru) na temat produktu, który posiada, nazywana dalej Oferowaniem Towaru.

3.2

Celem ofert publikowanych przez Najemcę (Poszukiwanie Towaru) jest ogólne nakreślenie terminu najmu i cech towaru, którego szuka. Nie stanowią oneoferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

3.3

Oferty publikowane przez Wynajmującego (Oferowanie Towaru) powinny zawierać informacje o produkcie zgodne ze stanem faktycznym oraz prawnym, a ich publikacja nie może naruszać regulaminu oraz praw osób trzecich, w tym praw autorskich. Szczegółowe informacje dotyczące towarów niedopuszczonych do wynajmu w ramach platformy Rentifer znajdują się w artykule 9. Nie stanowią one oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

3.5

Przedmiotem oferty mogą być jedynie towary, których Wynajmujący jest właścicielem lub posiada prawomocną zgodę właściciela towaru na wynajem w jego imieniu.

3.6

Oferty publikowane na platformie Rentifer mogą dotyczyć jedynie wynajmowanych towarów. Niedozwolone jest promowanie innych portali internetowych, umieszczanie reklam i linków do stron zewnętrznych, za wyjątkiem linków do zdjęć towaru, zamieszczonych na portalu hostingowym. Szczegółowe zasady tworzenia opisu oferty znajdują się w załączniku nr 3.

3.7

W chwili opublikowania oferty, Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie jej opisu (treści i zdjęć) w całości lub w części w celach promocyjno-marketingowych zarówno w portalu, jak i poza nim, w ramach współpracy Rentifer z podmiotami trzecimi.

3.8

Rentifer nie ponosi odpowiedzialności za treść publikowanych ofert oraz ich zgodność ze stanem faktycznym. Jednocześnie takie praktyki powinny być zgłaszane do administratora platformy (zakładka Kontakt) w celu usunięcia nierzetelnych ofert i wyciągnięcia konsekwencji wobec ich autorów.

§ 4 Rozpoczęcie najmu

4.1

Najemca zgłaszając chęć najmu towaru potwierdza, że zapoznał się z ofertą, w szczególności z opisem towaru ceną za dany okres najmu. Okres najmu można przedłużyć. Zgłoszenie chęci najmu nie jest jednoznaczne z zawarciem umowy najmu.

4.2

Od momentu zgłoszenia chęci najmu przez Najemcę do czasu przekazania przedmiotu Najemcy Wynajmujący (właściciel) może zrezygnować z wynajęcia przedmiotu. Na tym etapie również Najemca może wycofać się z chęci najmu.

4.3

Użytkownicy we własnym zakresie ustalają czas i miejsce przekazania przedmiotu.

4.4

Za rozpoczęcie usługi najmu uznaje się moment przekazania towaru Najemcy. Od tego momentu obie strony obowiązuje umowa najmu (artykuł 6 i załącznik nr 9 i 10 do regulaminu).

4.5

Podczas przekazania przedmiotu Najemca ma prawo zgłosić uwagi dotyczące odbieranego przedmiotu (niezgodność z opisem, uszkodzenia)(opcja niedostępna w obecnej wersji platformy). Stanowią one podstawę do końcowego rozliczenia się Użytkowników. Najemca ma prawo nie zaakceptować uwag dotyczących towaru. Usługę uważa się za rozpoczętą dopiero w momencie gdy obie strony potwierdzą przekazanie przedmiotu.

4.6

Wyrażając chęć najmu Najemca zgadza się na przekazanie swoich danych kontaktowych (Imię, Nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy) Wynajmującemu w celu sfinalizowania usługi, a w przypadku sytuacji, które będą tego wymagać (spór) – pozostałych danych wymaganych do rozwiązania sporu.

4.7

Publikacja oferty jest jednoznaczna z chęcią zawarcia umowy najmu oraz zrozumieniem i akceptacją niniejszego regulaminu, w szczególności artykułu 6 oraz załącznika nr 9 do regulaminu, traktujących o prawach i obowiązkach wynajmującego i najemcy w ramach umowy najmu.

§ 5 Płatność i rozliczenie najmu

5.1

Najemca dokonuje płatności za wybrany okres najmu bezpośrednio Wynajmującemu (właścicielowi).

5.2

W obecnej wersji platformy nie umożliwiamy płatności za pośrednictwem platformy Rentifer.

5.3

Rentifer nie ingeruje w płatność pomiędzy użytkownikami.

§ 6 Umowa pomiędzy użytkownikami

6.1

Rentifer nie jest odpowiedzialny za zawarcie umowy pomiędzy użytkownikami.

6.2

Kwestia zawarcia umowy, jej treść i forma (umowa pisemna, ustna) jest kwestią indywidualną użytkowników. W Załączniku nr 10 do Regulaminu przedstawiona została jedynie propozycja umowy pisemnej.

6.3

Skorzystanie z przycisku „Wynajmij” jest jednoznaczne z chęcią zawarcia umowy oraz zrozumieniem i akceptacją niniejszego regulaminu, w szczególności artykułu 6 oraz załącznika nr 9 do regulaminu, traktujących o prawach i obowiązkach wynajmującego i najemcy w ramach umowy najmu.

6.4

Rentifer nie jest stroną umów najmu Towarów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie gwarantuje, że Użytkownicy są uprawnieni do zawarcia i wykonania umowy.

6.5

Zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego – najemcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy do momentu odebrania towaru od wynajmującego.

6.6

Przyjmuje się, że zawarcie umowy pomiędzy Najemcą a Wynajmującym zawierane jest w momencie przekazania przedmiotu Najemcy.

6.7

Wynajmujący może wymagać od Najemcy podpisania umowy najmu, regulującej postanowienia nie zawarte w niniejszym Regulaminie. Umowa przedstawiana przez najemcę nie może zawierać klauzul sprzecznych bądź wykluczających regulamin Rentifer.

§ 7 Opłaty i prowizje wobec Rentifer

7.1

Usługi świadczone przez Rentifer są nieodpłatne.

7.2

Administrator platformy zastrzega możliwość wprowadzenia opłat w przyszłym okresie działania platformy.

§ 8 Pozostałe obowiązki użytkowników

8.1.

Wszelkie działania Użytkownika w ramach platformy Rentifer powinny być zgodne z dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym dotyczącymi ochrony praw

konsumenta. Użytkownik nie może podejmować działań, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania platformy lub szkodzą innym użytkownikom.

8.3.

Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych Rentifer stanowią przedmiot praw Rentifer.pl lub użytkowników platformy. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

8.4

Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Rentifer materiałów wymaga każdorazowo zgody administratora Rentifer i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Rentifer.pl oraz Użytkowników portalu. Szczególnie zabronione jest:

- a) wykorzystywanie przez podmioty trzecie oznaczeń, co do których uprawniony jest Rentifer, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w szczególności takich jak: logo, zdjęcia, opisy czy innego typu oznaczenia,
- b) agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych na platformie Rentifer w celu ich dalszego udostępniania w ramach innych serwisów internetowych, jak i poza siecią Internet

§ 9 Rola i prawa Rentifer

9.1

Rentifer nie ponosi odpowiedzialności za zachowania użytkowników w ramach portalu Rentifer ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach usługi najmu, jak również za następstwa działań podjętych przez użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Rentifer w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność towarów wynajmowanych w ramach oferty, zdolność Wynajmujących do realizacji usługi najmu, wypłacalność Najemców oraz prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników.

9.2

W przypadku, gdy Oferta narusza postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa, Rentifer może:

- a) zmienić wskazaną przez użytkownika kategorię, w której publikowana jest oferta,
- b) usunąć ofertę lub jej część, jednakże dotychczas zawarte w ramach niej umowy pomiędzy Użytkownikami zachowują ważność,

9.4.

W sytuacji, gdy działania użytkownika naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie takiego zachowania, Rentifer może, w zależności od skali i okoliczności naruszenia:

- a) upomnieć lub udzielić użytkownikowi ostrzeżenia za pośrednictwem poczty elektronicznej

- b) ograniczyć czasowo użytkownikowi dostęp do konta lub jego poszczególnych funkcji, w szczególności zablokować możliwość publikacji ofert i wynajmowania towaru
- c) zawiesić na czas określony lub nieokreślony dostęp do konta użytkownika

9.5.

Niezależnie od zastosowania przez Rentifer postanowień art. 9.2, 9.3 lub 9.4 niniejszego regulaminu, użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z platformy Rentifer, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem Rentifer lub innych użytkowników.

9.6.

W sytuacji zawieszenia konta użytkownik nie może korzystać z żadnych innych usług świadczonych przez Rentifer, w szczególności publikować ofert i wynajmować towaru. Oferty wystawione przed zawieszeniem konta zostają usunięte.

§ 10 System ocen użytkowników

10.1

W ramach portalu Rentifer udostępniony jest system ocen użytkowników, który służy do subiektywnej oceny przebiegu transakcji i realizacji umowy. Jeżeli doszło do usługi najmu, w terminie 90dni od zakończenia usługi istnieje możliwość wystawienia oceny kontrahentowi.

10.2

Na system ocen składa się opis transakcji oraz przydzielenie odpowiedniej ilości „gwiazdek” (punktów) kontrahentowi, gdzie 5 „gwiazdek” oznacza skrajnie pozytywną opinie, a 1 „gwiazdka” skrajnie negatywną.

10.3

Ocena zawsze przyporządkowana jest do danego Konta oraz konkretnej Transakcji. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści umieszczane w ocenach i odpowiedziach.

10.4

Treści ocen i odpowiedzi są informacjami jawnymi, dostępnymi dla wszystkich odwiedzających platformę Rentifer.

10.5

Oceny i odpowiedzi powinny być zgodne z rzeczywistym przebiegiem transakcji i nie mogą zawierać: wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych, nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii, danych kontaktowych, loginów użytkowników, adresów stron internetowych, treści o charakterze reklamowym.

10.6.

Niedozwolone jest uczestniczenie przez Użytkownika w Transakcji wyłącznie w celu wystawienia oceny (np. aby sztucznie zawyżyć lub zaniżyć wiarygodność Wynajmującego).

10.7

Platforma Rentifer nie ingeruje w treści ocen i odpowiedzi, jednakże zastrzega sobie prawo do edycji, usunięcia lub zablokowania możliwości ich wystawienia w uzasadnionych przypadkach, gdy:

- a) naruszają postanowienia Regulaminu
- b) zostały omyłkowo wystawione niewłaściwemu użytkownikowi lub do niewłaściwej transakcji, jeśli ich treść jednoznacznie wskazuje na pomyłkę
- c) treść oceny wyraźnie nie odpowiada ilości „gwiazdek” przyznanych użytkownikowi
- d) zawiera znaki, które powodują, że staje się ona nieczytelna.

10.8.

Strony zawartej umowy mają możliwość porozumienia się co do usunięcia i tym samym unieważnienia wystawionych ocen o oraz odpowiedzi do nich. Oceny zostaną usunięte jeżeli użytkownik który otrzymał ocenę oraz użytkownik który ją wystawił wystąpią do Rentifer o jej usunięcie.

10.9

Po usunięciu oceny w trybie opisanym w art. 10.8. Kupujący może ponownie ocenić przebieg Transakcji, pod warunkiem, że nie minęło jeszcze 90 dni od daty zakończenia usługi najmu w ramach danej oferty.

III POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11 Prywatność

11.1

Dane Osobowe zbierane są i przetwarzane przez Rentifer na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy, zgodnie z polityką prywatności zawartą w załączniku nr 3 do niniejszego regulaminu.

11.2

Użytkownikom ujawniane są dane osobowe innych użytkowników w celach związanych z przeprowadzeniem transakcji lub w innych przypadkach, za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.

11.3

Użytkownik zobligowany jest do nieujawniania informacji otrzymanych od Rentifer, dotyczących innych użytkowników, osobom trzecim, chyba że uzyskał zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą.

§ 12 Ważność i zmiany Regulaminu

12.1

Rentifer jest uprawniony do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie i zmiana ta staje się obowiązująca w momencie publikacji nowego regulaminu na platformie Rentifer.

12.2

Informacja na temat zmian regulaminu oraz możliwość ich akceptacji będzie przedstawiana użytkownikowi przy pierwszym logowaniu po wprowadzeniu zmian. Jednocześnie informacja na temat zmian regulaminu, które Rentifer uzna za szczególnie istotne, będzie wysyłana do użytkowników za pomocą poczty elektronicznej co najmniej 72godziny przed wprowadzeniem zmian.

12.3

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne bądź bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

§ 13 Postępowanie reklamacyjne i usunięcie konta z platformy Rentifer

13.1

Konto na platformie Rentifer ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w treści niniejszego artykułu.

13.2

Użytkownik może usunąć konto na platformie Rentifer z zachowaniem 14dniowego okresu wypowiedzenia .

13.3

Konto użytkownika może zostać usunięte przez Rentifer z zachowaniem 14dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku naruszania regulaminu, Rentifer może usunąć konto użytkownika ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

13.4

Jeżeli konto zostało usunięte na podstawie decyzji Rentifer, użytkownik nie jest uprawniony do ponownej rejestracji na platformie Rentifer bez uprzedniej zgody Rentifer.

13.5

Użytkownik może zgłaszać reklamacje, skargi, zastrzeżenia lub wnioski w sprawie usług świadczonych przez Rentifer drogą elektroniczną na adres: kontakt@rentifer.pl, za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na platformie lub drogą pisemną na adres Rafał Zamorski, ul Mitkowskiego 4, 30-337 Kraków.

13.6

Poprawnie złożony wniosek powinien zawierać co najmniej:

- imię, nazwisko, adres, adres e-mail użytkownika,
- przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania użytkownika,
- wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację/wniosek/skargę

13.7

W przypadku niewystarczającej ilości informacji koniecznych do rozpatrzenia wniosku, Rentifer skontaktuje się z wnioskodawcą w celu uzupełnienia danych. Rentifer rozpatruje złożony wniosek w ciągu 14dni od daty jego otrzymania jeżeli wszystkie niezbędne dane zostały przez wnioskodawcę uzupełnione.

13.8

Decyzja zwrotna zostanie przesłana do Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej na podany przy rejestracji adres. Użytkownikowi przysługuje prawo do odwołania się od decyzji Rentifer w ciągu 28dni od otrzymania decyzji.

IV ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1. Towary niedozwolone na platformie Rentifer

Załącznik nr 2. Zasady tworzenia opisu oferty

Załącznik nr 3. Polityka prywatności – obowiązek informacyjny

Załącznik nr 4. Pliki cookies

Załącznik nr 5. Polityka przerw i awarii technicznych

Załącznik nr 6. Proponowane Szczegółowe zapisy umowy najmu pomiędzy użytkownikami

Załącznik nr 7. Przykładowa treść pisemnej umowy najmu pomiędzy użytkownikami

Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

ZAŁĄCZNIK NR 1. TOWARY NIEDOZWOLONE NA PLATFORMIE RENTIFER

Na platformie Rentifer oferowane nie mogą być następujące towary:

- a) Zawierające rażące i zabronione polskim prawem treści pornograficzne (z udziałem osób do 15roku życia, z udziałem przemocy, z udziałem zwierząt)
- b) Nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i światopoglądowych
- c) Naruszające prawa autorskie/własność intelektualną, dobra osobiste osób trzecich
- d) Niebezpieczne substancje chemiczne (w tym materiały wybuchowe)
- e) Substancje psychotropowe, środki odurzające, produkty lecznicze wydawane z przepisu lekarza
- f) Wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne i ich części
- g) Organy ludzkie i zwierzęce
- h) Żywe lub martwe okazy zwierząt
- i) Oprogramowanie naruszające licencję producenta
- j) Oprogramowanie przystosowane do prowadzenia działań naruszających przepisy prawa lub dobre obyczaje

- k) Tablice i dowody rejestracyjne oraz karty pojazdu bez pojazdów do których je wydano oraz pojazdy bez odpowiednich dokumentów
- l) Broń i amunicja w rozumieniu Ustawy o Broni i Amunicji
- m) Wielokrotne bilety wstępu, karnety przejazdowe komunikacją zbiorową, karnety do klubów sportowych, klubów fitness, karnety do kina
- n) Instrukcje zawierające informację lub ułatwiające naruszenie przepisów prawa, tworzenie lub wejście w posiadanie niebezpiecznych materiałów, naruszających przepisy prawa oraz takich, których posiadanie jest zabronione
- o) Konta w programach partnerskich i lojalnościowych, konta w portalach internetowych i komunikatorach
- p) Pozostałe towary, których posiadanie przez polskie prawo jest zakazane

Rentifer zastrzega sobie prawo do usunięcia ofert z portalu jeśli uzna, że oferta ta jest niezgodna z Regulaminem.

ZAŁĄCZNIK NR 2. ZASADY TWORZENIA OPISU OFERTY

1. Opis oferty

1.1

Opis oferty tworzonej zarówno przez Wynajmującego w celu zaoferowania towaru jak i Najemcę w celu poszukiwania towaru tworzone są przez stosowne formularze dostępne w platformie Rentifer, w których należy umieścić tytuł oferty, opis towaru, określić jego kategorię, cenę i czas trwania wynajmu.

1.2

Opis oferty tworzonej przez Wynajmującego musi zawierać dodatkowo conajmniej jedno zdjęcie towaru.

1.3

Oferta Poszukiwania Towaru tworzona przez Najemcę nie musi zawierać ceny wynajmu.

1.4

Oferta nie może zawierać reklam, treści promocyjnych i ogłoszeniowych oraz innych elementów ułatwiających wynajem towarów poza platformą Rentifer.

1.5

W opisie oferty zabronione jest umieszczanie treści naruszających przepisy prawa i treści Regulaminu, a także słów i zwrotów niezgodnych z normami obyczajowymi.

2. Zdjęcia/załączniki

2.1

W ofercie możliwe jest umieszczenie zdjęć wynajmowanego przedmiotu lub linków do stron zawierających zdjęcia, filmy przedstawiające działanie przedmiotu lub jego szczegółowy opis.

ZAŁĄCZNIK NR 3. POLITYKA PRYWATNOŚCI – OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest właściciel platformy Rentifer, osoba fizyczna – Rafał Zamorski, zamieszkały w Krakowie przy ul. Mitkowskiego 4, operator internetowej platformy usługowej dostępnej pod adresem www.rentifer.pl (dalej Rentifer) zwany dalej Administratorem;

2. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych?

Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu wypełnienia postanowień wynikających z zawartej umowy pomiędzy Tobą a właścicielem platformy Rentifer, w tym do:

- realizacji umów zawartych pomiędzy Tobą a innymi użytkownikami Rentifer
- umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z platformy Rentifer, w tym dokonywania transakcji i płatności prowizji od wynajmu (**nie na obecnym etapie**)
- realizacji umów ubezpieczenia w ramach Programu Ochrony Wynajmu, jeżeli uczestniczysz w tym programie (**program obecnie nieaktywny**)
- obsługi reklamacji i roszczeń wobec Rentifer lub innych użytkowników
- kontaktu z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, a także obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz

Dodatkowo, przetwarzamy Twoje dane dla celów podatkowych i rachunkowych.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane również w celach wskazanych poniżej na podstawie uzasadnionego interesu właściciela platformy Rentifer:

- monitorowanie aktywności Twojej i innych użytkowników np. wyszukiwanie słów kluczowych, zamieszczanie ofert i analiza aktywności na platformie
- wsparcie dla usług płatności internetowych
- wsparcie dla usług ubezpieczenia wynajmowanego towaru
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych
- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych w tym prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług Rentifer
- prowadzenie analiz statystycznych

Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- Zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych
- Organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych możesz w dowolnym momencie wycofać. Zrobisz to zgłaszając nam swoje żądanie na adres ochronadanych@rentifer.pl. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

3. Komu udostępniamy Twoje dane?

Twoje dane będą udostępniane innym użytkownikom platformy (tylko stronom transakcji) w celu realizacji usługi wynajmu, na którą zawierasz umowę na platformie Rentifer oraz podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli zapewniającym usługi płatnicze oraz ubezpieczeniowe, wykonującym usługi konsultingowe lub audytowe, wspierającym promocję ofert i współpracującym w ramach kampanii marketingowych. Możemy przekazać Twoje dane organom publicznym walczącym z łamaniem prawa, oszustwami i nadużyciami.

Jeżeli wyrazisz zgodę możemy udostępnić Twoje dane firmom współpracującym z Rentifer w związku z promocjami i innymi akcjami marketingowymi przeprowadzanymi dla użytkowników platformy usługowej Rentifer, z którymi Spółka nawiązała współpracę w zakresie świadczenia na ich rzecz usług reklamowych.

4. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Przechowujemy Twoje dane przez cały okres obowiązywania zawartej z Tobą umowy, a więc do momentu rozwiązania umowy przez jedną ze stron, a także po jej zakończeniu, w określonych przypadkach, w celach:

- Dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy
- Wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych
- Zapobiegania nadużyciom i oszustwom
- Archiwizacyjnych i statystycznych

Dane przechowujemy maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Jakie Twoje dane przetwarzamy?

Podczas korzystania z platformy będziemy w szczególności przetwarzać Twoje następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko – niezbędne do bezpiecznej realizacji usługi
- Adres zamieszkania - niezbędne do bezpiecznej realizacji usługi (**nie na obecnym etapie**)
- Numer telefonu – powiadamiamy SMS-em o zainteresowaniu Najemcy Twoją ofertą lub złożeniu Ci oferty przez wynajmującego (**nie na obecnym etapie**)
- Adres e-mail – poprzez pocztę elektroniczną wysyłamy potwierdzenia zawarcia umowy, publikacji ogłoszenia, kontaktujemy się z Tobą a także przesyłamy informacje handlowe jeśli wyraziłeś na nie zgodę
- Adres – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w internecie, takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych), wykorzystywane są przez administratora serwera w celach technicznych. Adresy IP mogą też być wykorzystywane w celach statystycznych – do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie z którego następuje połączenie).
- Cookies – Rentifer wykorzystuje technologię cookies w celu dostosowania serwisu do Twoich indywidualnych potrzeb. Użytkownik może zgodzić się na to, aby wpisane przez niego dane zostały zapamiętane i byś mógł bez powtórzonego wpisywania korzystać z nich przy następnych odwiedzinach serwisu. Właściciele innych witryn nie będą mieli dostępu do tych danych. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na personalizowanie serwisu, może wyłączyć

obsługę cookies w opcjach przeglądarki internetowej. Więcej informacji o plikach cookies znajduje się w załączniku nr 6 do Regulaminu.

- Oraz inne dane wymagane do prawidłowego wykonania umowy pomiędzy Tobą, innymi użytkownikami i Rentifer.

5. Jakie masz prawa wobec Rentifer w związku z przetwarzaniem Twoich danych?

Zapewniamy wszystkie Twoja prawa wynikające z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu do Twoich danych osobowych, sprostowania ich oraz usunięcia, a także ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

6. W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych gdy są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu lub przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją.

7. Skąd mamy Twoje dane osobowe?

Przekazałeś je nam podczas zakładania konta, a także później, w związku z transakcjami dokonywanymi na platformie Rentifer.

8. Gdzie możesz uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych skontaktuj się z nami pod adresem: ochronadanych@rentifer.pl

ZAŁĄCZNIK NR 4. PLIKI COOKIES

9. Definicje

1.1

Administrator – właściciel platformy Rentifer, osoba fizyczna – Rafał Zamorski, zamieszkały pod adresem ul. Mitkowskiego 4, 30-337 Kraków.

1.2

Cookies – dane informatyczne, niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze strony internetowej Administratora.

1.3

Urządzenie – elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego użytkownik uzyskuje dostęp do strony internetowej Administratora.

1.4

Użytkownik – oznacza podmiot, na rzecz którego, zgodnie z Regulaminem I przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym może być zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

10. Stosowanie plików cookies

2.1

Administrator za pośrednictwem strony internetowej wykorzystuje pliki cookies.

2.2

Informacje zgromadzone na podstawie plików cookies wykorzystywane są w celu właściwej optymalizacji działania strony internetowej, a także w celach statystycznych oraz reklamowych.

2.3

Pliki cookies rejestrują działalność Użytkownika strony internetowej, rozpoznając urządzenie, dzięki czemu strona internetowa jest wyświetlana w sposób dostosowany do indywidualnych preferencji Użytkownika.

2.4

Stosowane na stronie internetowej rozwiązania są bezpieczne dla urządzeń użytkowników korzystających ze strony internetowej Administratora. Nie jest możliwe przedanie się do urządzeń Użytkownika niebezpiecznego lub złośliwego oprogramowania.

2.5

Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:

- a) Cookies sesyjne: to pliki, które są przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies

sesyjnych nie pozwala na pobieranie żadnych danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.

- b) Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje usunięcia ich z urządzenia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie żadnych danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.

11. Sposoby określania warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do cookies

3.1

Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia. W przypadku wybrania tej opcji korzystanie z platformy będzie możliwe, ale nie będą dostępne funkcje, które do działania wymagają plików cookies.

3.2

Użytkownik może samodzielnie i w każdym momencie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa powyżej, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu plików cookies w urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

3.3

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies, korzystając z funkcji dostępnych w przeglądarce internetowej, której używa.

3.4

Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Administratora.

ZAŁĄCZNIK NR 5. POLITYKA PRZERW I AWARII TECHNICZNYCH

1. Przerwy techniczne

1.1

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom użytkowników – platforma jest ciągle rozwijana a jej działanie na bieżąco usprawniane, co skutkuje przerwami w działaniu platformy. Przerwy te najczęściej odbywają się w godzinach nocnych w celu ograniczenia wpływu na komfort użytkowników.

1.2

Oferty publikowane i składane w trakcie trwania przerwy technicznej mogą zostać nie zarejestrowane przez platformę, dlatego sugeruje się weryfikację skutków swoich działań po wznowieniu działania portalu.

2. Awarie i błędy

2.1

Za awarię uznaje się sytuację, gdy co najmniej połowa użytkowników nie ma dostępu do funkcji platformy, w szczególności utraci możliwość logowania, publikacji i przeglądania ofert.

2.2

Za błąd techniczny uznaje się każdy przypadek nieprawidłowego funkcjonowania platformy, niewymieniony w powyższych punktach.

2.3

Niezależnie od długości awarii, jeśli użytkownik poniósł straty lub dodatkowe koszty związane z publikacją ofert na platformie – może wnioskować do Rentifer o rekompensatę z tego tytułu. Decyzję o ewentualnych rekompensatach i zwrotach Rentifer podejmuje każdorazowo po usunięciu awarii/błędu technicznego, uwzględniając ich rodzaj, długość trwania i skalę negatywnych skutków.

3. Informacje dla użytkownika

3.1

Informacje dotyczące awarii lub planowanych przerwach technicznych w miarę możliwości umieszczane będą w panelu (koncie) użytkownika jako „Wiadomość od Rentifer”.

3.2

Prośba od administratora portalu - aby wszelkie nieprawidłowości w działaniu strony, wykryte przez użytkownika, były zgłaszane do Rentifer na adres e-mail kontakt@rentifer.pl lub za pośrednictwem narzędzi dostępnych na platformie.

ZAŁĄCZNIK NR 6. PROPONOWANE SZCZEGÓŁOWE ZAPISY UMOWY NAJMU POMIĘDZY UŻYTKOWNIKAMI

§ 1

Przedmiotem umowy jest usługa najmu towaru opisanego w ofercie wynajmującego.

§ 2

Okres najmu jest ustalany w momencie zawierania umowy i może być przedłużany dowolnie, za zgodą wynajmującego. Okres może ulec skróceniu.

§ 3

Właściciel sprzętu przekazuje do używania wypożyczającemu sprzęt sprawny technicznie, co wypożyczający potwierdza w momencie odebrania towaru.

§ 4

Do momentu przekazania towaru, Najemca i Wynajmujący mają prawo odstąpić od umowy.

§ 5

Najemca zobowiązuje się do użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i jednocześnie ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne zdarzenia wynikłe z jego nieodpowiedniego korzystania (chyba że indywidualna umowa pomiędzy użytkownikami traktuje inaczej – ubezpieczenie wynajmującego), za wyjątkiem sytuacji opisanych w załączniku nr 4 do regulaminu platformy Rentifer.

§ 6

Czas i miejsce przekazania umowy jest ustalany indywidualnie pomiędzy użytkownikami, przy czym decydujący głos posiada Wynajmujący.

§ 7

Do innych nieuregulowanych przepisów niniejszej umowy zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszystko spory wynikłe w drodze zawartej umowy rozstrzygane będą przez Sąd Rejonowy właściwy dla adresu Właściciela Sprzętu.

ZAŁĄCZNIK NR 7. PRZYKŁADOWA TREŚĆ PISEMNEJ UMOWY NAJMU POMIĘDZY UŻYTKOWNIKAMI

§ 1

Rentifer nie narzuca obowiązku zawierania pisemnej umowy najmu.

§ 2

Rentifer nie ponosi odpowiedzialności za zapisy poniższej umowy.

§ 3

Możliwa jest edycja poniższej umowy w dowolnym zakresie.

§ 4

Propozycja treści pisemnej umowy najmu pomiędzy użytkownikami:

UMOWA WYPOŻYCZENIA SPRZĘTU/PRZEDMIOTU

Zawarta w dniu w pomiędzy

.....,

zamieszkałym.....legitymującym się dowodem tożsamościseria numer..... PESEL,tel. kontaktowy, zwanym dalej **WŁAŚCICIELEM SPRZĘTU**, a

..... zamieszkałą/- ym legitymującą/-ym się dowodem tożsamościseria numer.....PESEL,tel. kontaktowy, zwanym dalej **WYPOŻYCZAJĄCYM**.

§ 1

Przedmiotem umowy jest wypożyczenie(*nazwa przedmiotu najmu*)

§ 2

Sprzęt zostaje wypożyczony Wypożyczającemu w dniu o godz.: przewidywany czas zwrotu (data i godz.) :.....

Miejsce zwrotu:

§ 3

Właściciel sprzętu przekazuje do używania Wypożyczającemu sprzęt sprawny technicznie, co Wypożyczający stwierdza własnym podpisem.

§ 4

Wypożyczający zobowiązuje się do użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i jednocześnie ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne zdarzenie wynikłe z jego nieodpowiedniego korzystania.

§ 5

Za uszkodzenia wynikłe z nieodpowiedniego korzystania z wypożyczonego sprzętu winę ponosi Wypożyczający, on także pokrywa wszystkie koszty związane z naprawą przedmiotowego sprzętu lub wymianą na nowy, gdy uszkodzenia jego będą tak znaczne, że jego naprawa stanie się nieopłacalna.

§ 6

Umowa wypożyczenia może być zawarta na pełne godziny, umówiony czas lub na pełne doby.

§ 7

Do innych nie uregulowanych przepisów niniejszej umowy zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszystkie spory wynikłe w drodze zawartej umowy rozstrzygane będą przez Sąd Rejonowy właściwy dla adresu Właściciela sprzętu.

§ 8

Koszt wypożyczenia wynosi zł za i został uregulowany z góry za okres wymieniony w § 2. za pomocą co strony potwierdzają podpisem. W przypadku przekroczenia terminu zwrotu Wypożyczający zobowiązany jest zapłacić za pozostały czas wypożyczenia sprzętu kwotę zł za i nastąpi to podczas zwrotu sprzętu. W celu zabezpieczenia zwrotu sprzętu pobrana została kaucja zwrotna w wysokości zł i zostanie zwrócona Wypożyczającemu podczas zwrotu sprzętu.

§ 9

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wypożyczający

Właściciel sprzętu